

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Об использовании сервиса MONOPAY:

MONOPAY предлагает услуги по информационно-техническому обслуживанию приема к оплате банковских карт и электронных денежных средств за товары или услуги, реализуемые в Интернете, на условиях настоящего.

Пользовательского Соглашения (далее – «Соглашение»). Все обязательства, принятые в соответствии с настоящим Соглашением, должны быть исполнены в сроки, месте и согласно правилам, предусмотренным в настоящем Соглашении и приложениях к нему. Если Вы не принимаете настоящее Соглашение полностью или в части, или не согласны с какими-либо условиями настоящего Соглашения, просим Вас не использовать сервис MONOPAY.

Сторонами настоящего Соглашения являются: сервис приема платежей MONOPAY (далее - Провайдер) и физическое лицо (далее — Пользователь). По тексту настоящего Соглашения Провайдер и Пользователь совместно именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. Авторизация** – процедура получения разрешения Банка-эмитента на совершение Транзакции.
- 2. Банк-эмитент** - организация (кредитная организация), осуществляющая деятельность по выпуску банковских карт.
- 3. Банк** – кредитная организация (в т.ч. небанковская кредитная организация), осуществляющая перевод денежных средств Пользователей (в т.ч. электронных денежных средств) посредством Сервисов Провайдера.
- 4. Идентификация Пользователя** – документальное подтверждение личности Пользователя с использованием уникального для каждого Пользователя и имени, Пользователя и пароля.

**5. Личный кабинет** – учетная запись Пользователя в Системе, в которой учитываются все Транзакции, связанные с адресом электронной почты и/или номером банковской карты Пользователя.

**6. Международная платежная система** - международная ассоциация банков и кредитных организаций, осуществляющая разработку, реализацию, функциональную поддержку использования карточных продуктов и связанных с ними услуг, определяющая и регулирующая правила расчетов между участниками платежной системы.

**7. Провайдер** – сервис приема платежей MONOPAY.

**8. Операция Chargeback** – финансовое представление на списание денежных средств со счета Поставщика по авторизованной ранее Транзакции, инициированное Пользователем в соответствии с правилами международной платежной системы.

**9. Операция Reversal** – отмена Авторизации, посредством которой происходит разблокировка ранее заблокированной суммы на счете Пользователя.

**10. Операция Refund** – операция, инициируемая Поставщиком, совершаемая после списания денежных средств с карточного счета Пользователя в случае отказа последнего от получения товара/работы/услуги или его возврата.

**11. Пользователь** - физическое лицо.

**12. Покупатель (Плательщик)** – Пользователь, приобретающий товары/работы услуги, предлагаемые к приобретению через сеть Интернет.

**13. Поставщик** - физическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги посредством сети Интернет и получающие денежные средства Пользователя (Покупателя/Плательщика) за реализуемые товары/работы/услуги.

**14. Партнер** – лицо, заключившее с Провайдером договор о сотрудничестве в какой-либо сфере.

**15. Персональные данные Пользователя** – любая информация о Пользователе, включая реквизиты банковской карты Пользователя, передаваемая Провайдеру в целях исполнения Сторонами условий настоящего Соглашения.

**16. Правила международных платежных систем** - общепринятые нормы и правила, установленные Международными платежными системами для обеспечения безопасности и эффективности проведения Транзакций, находящиеся в открытом доступе в сети Интернет.

**17. Регистрация Пользователя** (Регистрация, Регистрация в Системе) – результат внесения данных лица в Систему, после которого лицо идентифицируется Системой как Пользователь.

**18. Соглашение** – настоящее Соглашение, регулирующее отношения Сторон при проведении онлайн платежей за товары/работы/услуги, предлагаемые к приобретению через сеть Интернет, посредством технических сервисов Провайдера.

**19. Сервисы Провайдера** – совокупность услуг по предоставлению информационной поддержки Пользователю (предоставление информации о статусе (успешности проведения ) платежа ) , консультированию и предоставлению информационной и технической поддержки Пользователю в случае возникновения неполадок, неисправностей, ошибок в работе и технических сбоев, препятствующих нормальному функционированию Системы.

**20. Система - система «MONOPAY»**, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Провайдером, Пользователями и Поставщиками (далее — «участники Системы») при совершении платежей с использованием сети Интернет, описание и иная информация о которой размещены на Сайте Системы.

**21. Сайт Провайдера** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://monopay.ru>

**22. Транзакция** – набор технических операций, проводимых посредством программных и аппаратных средств Провайдера или его Партнеров, с целью осуществления платежа Покупателя. В настоящем Соглашении также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина происходит согласно сложившейся практике в сети Интернет, исходя из общего (лексического) толкования термина.

**23. Тариф** - Информация о Тарифе размещается исключительно в сети Интернет по адресу: <https://monopay.ru/tariffs>

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ**

### **ПРОВАЙДЕРА**

**2.1.** Провайдер предоставляет Пользователю возможность использования Сервисов Провайдера в целях технического обеспечения процесса оплаты товаров/работ/услуг Поставщиков через сеть Интернет на условиях настоящего Соглашения, что является предметом настоящего Соглашения. Пользователь обязуется использовать Сервисы Провайдера в строгом соответствии с инструкциями Провайдера и согласно настоящему Соглашению, и приложениям к нему.

**2.2.** Обязанности и ответственность Провайдера ограничиваются информационно- техническим обеспечением приема к оплате банковских карт и электронных денежных средств за товары или услуги, реализуемые в Интернете, предоставлением информационной поддержки Пользователю (предоставление информации о статусе (успешности проведения платежа), консультированием и предоставлением информационной и технической поддержки Пользователю. Провайдер не является Стороной сделки, заключенной Пользователем с Поставщиком, и, соответственно, не несет ответственность за исполнение Поставщиком условий сделки, заключенной с Пользователем, не контролирует соответствие данной сделки требованиям законодательства, не отвечает за последствия заключения, исполнения, расторжения данной сделки для ее сторон, в том числе части оплаты и/или возврата оплаты по такой сделке. Провайдер не рассматривает претензии

Пользователей в отношении какого – либо неисполнения/ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем.

**2.3.** Провайдер не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервисов Провайдера, если Провайдер обеспечил нормальную работу и безопасность использования Сервисов Провайдера. Провайдер не несет ответственности по обязательствам, могущим возникнуть у Пользователей перед Поставщиками и иными лицами (в том числе иными Пользователями) при пользовании Сервисами Провайдера.

**2.4.** Провайдер не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы и Сервисов Провайдера, возникшие по причинам, независимым от Провайдера, а также связанные с этим убытки Пользователя, если Провайдер предпринял все разумные усилия для нормальной работы и безопасности Системы и использования Сервисов Провайдера. Провайдер не отвечает за отсутствие у Пользователя доступа к Системе и Сервисам Провайдера, если доступ не может быть предоставлен по вине самого Пользователя и/или не по вине Провайдера. Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в случае если Провайдер предпринял все разумные действия по обеспечению нормальной работы и безопасности Системы и использования Сервисов Провайдера. Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

**2.4.1.** Наличия вредоносных программ в программном обеспечении и/или неисправностей в оборудовании, используемом Пользователем для доступа к Системе и Сервисам Провайдера;

**2.4.2.** Неправильного заполнения реквизитов документов и форм, используемых в Системе, а также любых других документов, заполняемых при использовании Сервисов Провайдера, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением;

**2.4.3.** Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или приложений к нему.

**2.5.** Провайдер вправе:

**2.5.1.** в любое время проводить технические работы с целью модификации Системы и Сервисов Провайдера, а также любого программного обеспечения, используемого Провайдером;

**2.5.2.** по своему усмотрению остановить/приостановить работу технических средств, обеспечивающих функционирование Сервисов Провайдера в целях предупреждения несанкционированного доступа к Сервисам Провайдера и программным/аппаратным средствам Провайдера, а также в целях устранения неполадок, неисправностей, ошибок в работе и технических сбоев, препятствующих нормальному функционированию Сервисов Провайдера;

**2.5.3.** Прекратить/приостановить доступ Пользователя к Сервисам Провайдера, если Пользователь каким-либо образом негативно влияет на деловую репутацию Провайдера и / или его Партнеров. Нарушение деловой репутации устанавливается в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

**2.5.4.** Отказать Пользователю в доступе к Сервисам Провайдера в следующих случаях:

**2.5.4.1.** Наличие у Провайдера обоснованных подозрений об участии Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности;

**2.5.4.2.** Нарушение пользователем к требованиям сайта, требования к сайту размещены по адресу <https://monopay.ru/documents/project-requirements>

**2.5.4.3.** Наличие негативной истории использования Системы и Сервисов Провайдера Пользователем;

**2.5.4.4.** Предоставление Провайдеру неактуальных сведений или сведений, не соответствующих действительности;

**2.5.4.5.** Отказ Банка в осуществлении Транзакции Пользователя;

**2.5.4.6.** Получение Провайдером уведомления от Международной платежной системы о нарушении Пользователем правил Международных платежных систем.

**2.5.5.** Требовать предоставления документов, удостоверяющих личность Пользователя, а также любой необходимой Провайдеру информации, в случаях, когда у Провайдера имеются основания полагать, что Пользователем предоставлена недостоверная информация, и/или Пользователем нарушаются условия настоящего Соглашения. Провайдер также вправе потребовать от Пользователя, не достигшего совершеннолетнего возраста, письменное согласие законного представителя такого Пользователя на использование Сервисов Провайдера и Системы;

**2.5.6.** В целях исполнения настоящего Соглашения, обеспечения безопасности операций в Системе Провайдера осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для доступа к Системе, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Провайдеру в процессе ее взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя;

**2.5.7.** В целях исполнения Соглашения осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом Персональных данных Пользователя согласно Разделу 4 настоящего Соглашения.

**2.5.8.** При наличии у Провайдера сведений и/или обоснованных подозрений об участии Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности и/или намерении Пользователя совершить мошеннические действия сообщить об этом в уполномоченные государственные органы.

**2.6.** Провайдер обязуется:

**2.6.1.** Обеспечить прием к исполнению распоряжений Пользователя об осуществлении расчетов с Поставщиком за реализуемые им в сети Интернет товары/работы/услуги посредством Системы и при помощи Сервисов

Провайдера, при условии предоставления Пользователем актуальной, полной и достоверной информации;

**2.6.2.** Обеспечивать высочайший уровень защиты информации, сохраняя всю полученную от Пользователя конфиденциальную информацию и Персональные данные Пользователя в тайне от третьих лиц, за исключением случаев, когда такая информация:

а) является общедоступной;

б) раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

в) подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в интересах Пользователя;

г) требует раскрытия по основаниям, вызывающим обоснованное подозрение сделкам (подозрительные сделки), или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, судебных органов или уполномоченных государственных органов;

д) при реализации Провайдером права, предусмотренного п. 2.5.8. настоящего Соглашения;

е) в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или приложениями к нему, и/или иными соглашениями Сторон.

**2.7.** Провайдер гарантирует нормальную работу и безопасность использования Сервисов Провайдера.

**2.8.** Пользователь вправе:

**2.8.1.** Использовать Сервисы Провайдера на условиях настоящего Соглашения;

**2.8.2.** Обращаться к Провайдеру по любым вопросам, возникающим у Пользователя в связи с использованием Сервисов Провайдера. Для этого Пользователь направляет письменное заявление по адресу Провайдера посредством почтовой, телефонной, факсимильной или электронной связи.



Порядок рассмотрения заявлений Пользователей предусмотрен Разделом 7 настоящего Соглашения.

**2.9.** Пользователь обязуется:

**2.9.1.** При регистрации (авторизации) в Системе сообщать только актуальные сведения, соответствующие действительности. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленных сведений. В случае, если Пользователь не сообщил и/или неверно сообщил сведения и/или Персональные данные Пользователя, Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа Банка в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Сервисов Провайдера и Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением;

**2.9.2.** Принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих персональных данных и конфиденциальной информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

**2.9.3.** Не использовать Сервисы Провайдера для осуществления какой-либо деятельности, противоречащей действующему законодательству Российской Федерации и нормам международного права. В случае нарушения данного обязательства Провайдер вправе заблокировать Пользователя и/или Транзакции, совершаемые Пользователем посредством Сервисов Провайдера и Системы до вынесения окончательного решения суда и/или иным государственным органом относительно деятельности Пользователя;

**2.9.4.** Использовать Сервисы Провайдера только посредством законных средств связи и услуг законных операторов связи (в т.ч. электронной);

**2.9.5.** Выполнять все законные требования Провайдера, предъявляемые Провайдером Пользователю для обеспечения нормальной работы и безопасности Сервисов Провайдера и Системы, а также в любом ином случае при реализации настоящего Соглашения и приложений к нему;

**2.9.6.** По первому требованию Провайдера предоставлять все необходимые документы, запрашиваемые Провайдером согласно п. 2.5.5. настоящего Соглашения;

**2.9.7.** Не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также не использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, если иное не согласовано с Провайдером.

**2.10.** Пользователь гарантирует, что его деятельность в сети Интернет не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и нормам международного права, общепризнанным принципам и нормам морали, законным интересам третьих лиц.

**2.11.** Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения в соответствии с его условиями.

**2.12.** Вознаграждение Провайдера:

**2.12.1.** Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, за выполнение Распоряжений в рамках настоящего Соглашения, Заказчик уплачивает Оператору вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции, в размере, определяемом в соответствии с Тарифом.

**2.12.2.** Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, сумма причитающегося Оператору вознаграждения взимается им путем её списания с Номинального счета одновременно с совершением Операции. Заказчик предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения), списывать без дополнительного распоряжения Заказчика с Номинального счета в пределах сумм денежных средств, принадлежащих Заказчику и перечисленных им во исполнение Соглашения, денежные средства в оплату вознаграждения Оператора по настоящему Соглашению.

**2.12.3.** Заказчик и Оператор признают, что информация, размещаемая на Платформе, является достаточной для её признания отчетом Оператора об

исполнении поручений, Распоряжений Заказчика в рамках Соглашения. Непредоставление Заказчиком мотивированных возражений в отношении информации, размещаемой на Платформе, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения данной информации на Платформе, признается её принятием Заказчиком без возражений. Обновление, актуализация информации, указанной в настоящем пункте, производится Оператором постоянно и автоматически в режиме реального времени (онлайн).

**2.12.4.** Обязанность Заказчика по перечислению Оператору денежных средств считается исполненной с даты их поступления на соответствующий расчетный счет Оператора.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ ПРОВАЙДЕРОМ**

**3.1.** В целях надлежащего оказания услуг Провайдером и предоставления доступа к Сервисам Провайдера Провайдер обязуется предоставить Пользователю доступ к клиентскому веб-интерфейсу Системы. Доступ к клиентскому веб-интерфейсу Системы осуществляется путем создания Личного кабинета Пользователя. Личный кабинет Пользователя создается в момент проведения первой Транзакции Пользователя в Системе и активируется Пользователем самостоятельно на Сайте Провайдера. В Личном кабинете содержится информация о Транзакциях, совершенных Пользователем в Системе, включая, но не ограничиваясь, историей заказов Пользователя на веб-сайтах Поставщиков, статусе проведения Транзакций.

**3.2.** Пароль предоставляется Пользователю по запросу Пользователя.

**3.3.** Пароль, предоставленный Провайдером Пользователю согласно п. 3.2. настоящего Соглашения, является строго конфиденциальной информацией. Пользователь обязан сохранить пароль в тайне, не разглашать его третьим лицам, не допускать утраты пароля, обеспечить защиту пароля от доступа третьих лиц. Провайдер не несет ответственности за сохранность данных Пользователя, содержащихся в Личном кабинете Пользователя, при утере пароля Пользователем и/или разглашения пароля Пользователем третьим лицам и/или предоставления пароля Пользователем третьим лицам любым иным способом.

**3.4.** Пользователь несет полную ответственность за любые последствия несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя, в случаях, когда такой несанкционированный доступ был допущен не по вине Провайдера.

#### **4. ПОЛОЖЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** В целях надлежащего выполнения Провайдером обязательств перед Пользователем и минимизации уровня мошеннических операций Провайдеру передаются персональные данные Пользователей, включая информацию о банковской карте Пользователя. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку Провайдером персональных данных, переданных Провайдеру Пользователем (либо иным лицом, уполномоченным Пользователем), любым способом, включая, но не ограничиваясь сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновление, изменение), извлечением, использованием, передачей (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничной передачей персональных данных, обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением персональных данных.

**4.2.** Персональные данные Пользователей могут быть обработаны Провайдером только в целях надлежащего исполнения последним своих обязательств перед Пользователем.

**4.3.** Согласие Пользователя действует в течение всего срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем расторжения Соглашения по инициативе Пользователя. В случае, если при исполнении Соглашения Пользователь предоставляет Провайдеру персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**5.1.** Настоящее Соглашение заключается Сторонами в форме договора присоединения.

**5.2.** Акцепт условий настоящего Соглашения совершается Пользователем посредством действий, указанных в п. 5.3. настоящего Соглашения. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Пользователь признает, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения без каких-либо изъятий, условий и/или ограничений. Совершение Пользователем акцепта равносильно заключению двустороннего письменного Соглашения об использовании Сервисов Провайдера и Системы между Провайдером и Пользователем.

**5.3.** Акцепт настоящего Соглашения производится Пользователем после внимательного ознакомления с условиями настоящего Соглашения на Сайте Провайдера.

**5.4.** Срок акцепта условий настоящего Соглашения не ограничен.

**5.5.** Настоящее Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта, определенного п. 5.3. настоящего Соглашения, и действует в течение неопределенного срока.

**5.6.** Настоящее Соглашение может быть расторгнуто любой из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

**5.7.** Провайдер вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время предварительно уведомив об этом Пользователя.

**5.8.** Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время предварительно не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента предполагаемого расторжения уведомив об этом Провайдера. При этом все финансовые и иные обязательства Пользователя, возникшие до момента расторжения настоящего Соглашения перед Провайдером и/или третьими лицами, работающими через Провайдера с помощью Системы и/или Сервисов Провайдера с Пользователем должны быть выполнены Пользователем в полном объеме.

**5.9.** Настоящее Соглашение может быть изменено и/или иным образом дополнено Провайдером в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом, действующая редакция которого расположена на Сайте Провайдера. Провайдер рекомендует Пользователю регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения/дополнения Провайдером. Непредоставление Пользователем письменного отказа от принятия изменений в настоящее Соглашение в течение 3 (трех) календарных дней с момента опубликования таких изменений на Сайте Провайдера и/или продолжение использования Сервисов Провайдера Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Провайдер несет ответственность перед Пользователем в размере, не превышающем суммы осуществленной Транзакции, за исключением случаев, прямо предусмотренных иными соглашениями, заключенными между Пользователем и Провайдером.

**6.2.** Провайдер не несет ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы и Сервисов Провайдера, возникшие по причинам, не зависящим от Провайдера, а также связанные с этим убытки (упущенную выгоду) Пользователя.

**6.3.** Провайдер не несет ответственности за убытки Пользователя, понесенные в результате действий третьих лиц, если Провайдер обеспечил нормальное функционирование и безопасное использование Системы и Сервисов Провайдера.

**6.4.** Провайдер не несет ответственности за любые убытки Пользователя,, возникшие в результате:

**6.4.1.** Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при осуществлении Транзакции;

**6.4.2.** Нарушения Пользователем Соглашения и приложений к нему, а равно и иных соглашений (договоров) между Пользователем и Провайдером, между Пользователем и третьими лицами, если последние взаимодействуют с Пользователем с помощью Системы и Сервисов Провайдера;

**6.4.3.** Предоставления Пользователем неактуальной информации, информации, не соответствующей действительности, и/или предоставления Пользователем неполной/недостаточной информации;

**6.4.4.** Нарушения пользователем рекомендаций Провайдера и/или Системы;

**6.4.5.** Предоставления Пользователем доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам, невыполнением Пользователем обязанности по защите конфиденциальности пароля, предусмотренной п. 3.3. настоящего Соглашения;

**6.4.6.** Наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе и Сервисам Провайдера.

**6.4.8.** Внесения Пользователем Платежа способом, не предусмотренным настоящим Соглашением и/или его дополнениями.

**6.5.** Провайдер не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы и Сервисов Провайдера, а также связанные с этим убытки Пользователя, в случаях, когда Провайдер обеспечил нормальную работу Системы и Сервисов Провайдера, а также когда Провайдер и/или его уполномоченные лица проводят технические работы для улучшения и/или стабилизации работы Системы и Сервисов Провайдера.

**6.6.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после вступления в силу Соглашения, в

результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами, но лишь в той степени, которая обусловлена данными чрезвычайными обстоятельствами. Кроме того, Провайдер не несет ответственности перед Пользователем, если обязательства Провайдера не могли быть использованы ввиду технических, технологических сбоев, произошедших не по вине Провайдера.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ**

### **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**7.1.** По любым вопросам, возникающим у Пользователя в ходе использования Сервисов Провайдера и исполнения настоящего Соглашения, Пользователь вправе обратиться к Провайдеру путем направления письменного заявления соответствующего содержания с использованием службы поддержки Провайдера.

**7.2.** Провайдер не рассматривает претензии Пользователей в отношении какого либо неисполнения / ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем. Указанные претензии должны направляться Пользователем непосредственно Поставщику по месту его нахождения.

## **8. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ**

**8.1.** Провайдер при исполнении настоящего Соглашения вправе направлять Пользователю любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- а) путем размещения на Сайте Провайдера;
- б) на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Системе;
- в) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в любом заявлении, ранее полученном Провайдером;



При направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте, уведомление считается полученным Пользователем по истечении 24 часов с момента направления соответствующего уведомления.